



**KOMISI PEMILIHAN UMUM
KABUPATEN KUBU RAYA**

Nomor SOP	5 Tahun 2022
Tgl Pembuatan	29 Maret 2022
Tgl Revisi	-
Tgl Pengesahan	29 Maret 2022
Disahkan oleh	Sekretaris KPU Kabupaten Kubu Raya, (FATRI, M.E.)
Nama SOP	Penanganan Keberatan dan Sengketa Informasi Publik



Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> Keterbukaan Informasi Publik. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Layanan Publik. Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2017 Tentang Pemilihan Umum. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 05 Tahun 2008 Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 01 Tahun 2010. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 06 Tahun 2008 Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 22 Tahun 2008. Peraturan Komisi Pemilihan Umum Nomor 1 Tahun 2015 Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 	<ol style="list-style-type: none"> Atasan PPID PPID Petugas Pelayanan Informasi dan Dokumentasi
Keterkaitan	Peralatan/Perlengkapan
<ol style="list-style-type: none"> SOP Klasifikasi Informasi SOP Pengelolaan Permohonan Informasi 	<ol style="list-style-type: none"> Perangkat komputer Printer
Peringatan: Apabila kegiatan di dalam SOP tidak dilaksanakan, maka pengajuan keberatan dan sengketa tidak dapat dilayani.	Pencatatan dan Pendataan: Disimpan dalam bentuk dokumen tercetak dan elektronik.

No	Aktivitas	Pelaksana			Mutu Baku		
		Petugas Pelayanan Informasi	PPID	Atasan PPID	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Menerima Pengajuan Keberatan dari Pemohon.	1			Formulir	1 hari kerja 5	Formulir Keberatan
2	Mencatat Pengajuan Keberatan dalam buku register keberatan		2		Buku Register	1 hari kerja	Informasi Pihak yang mengajukan keberatan
3	Memberi salinan formulir keberatan kepada Pemohon Informasi Publik yang mengajukan keberatan sebagai tanda terima pengajuan keberatan.		3		Formulir	1 hari kerja	Formulir Keberatan
4	Menyampaikan Formulir Keberatan kepada Atasan PPID		4		Formulir	Maksimal 3 hari kerja sejak diterimanya pengajuan keberatan	Formulir Keberatan
5	Memberikan tanggapan dalam bentuk tertulis			2	Burat	Maksimal 30 hari kerja terhitung sejak dicatatnya pengajuan keberatan tersebut dalam buku registrasi	Tanggapan tertulis